

# 平台使用常见问题技术指南

## 常见问题 1——版本问题

### 学习通正式版本

方式一：正式版下载链接：<https://app.chaoxing.com>

在应用商店无法安装的老师，可以在手机浏览器直接输入下载链接自行下载。

方式二：微信扫描以下二维码，用浏览器打开后下载安装。



苹果手机安装后打开显示“学习通”软件不受信用

打开苹果手机“设置”——“通用”——“描述文件与设备管理”——打开“学习通”——点击“信息此设备”

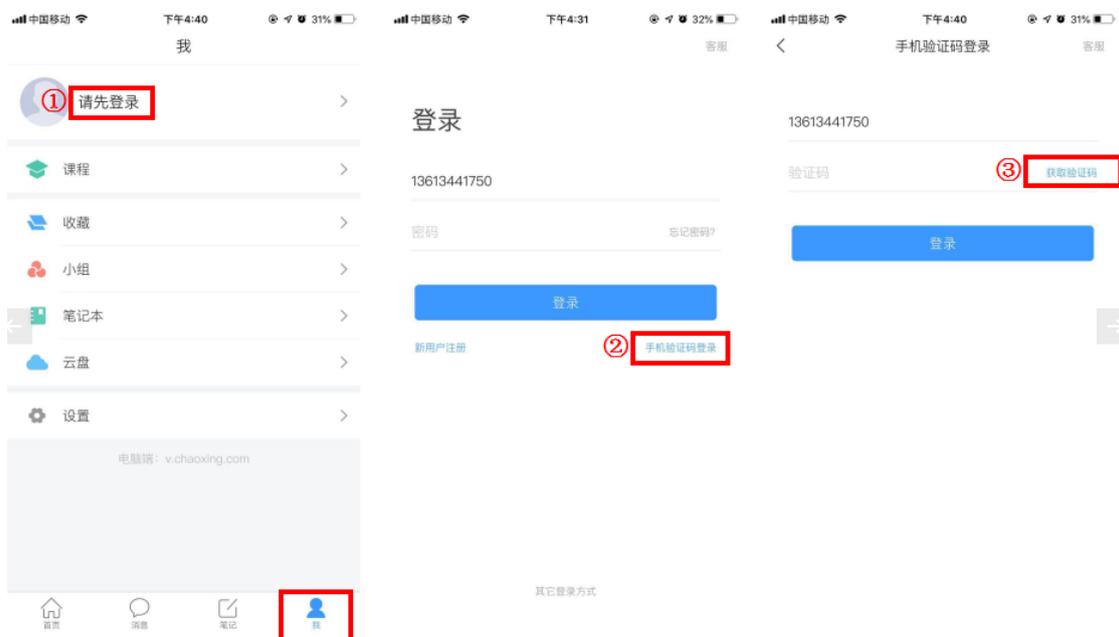


## 常见问题 2——登录问题

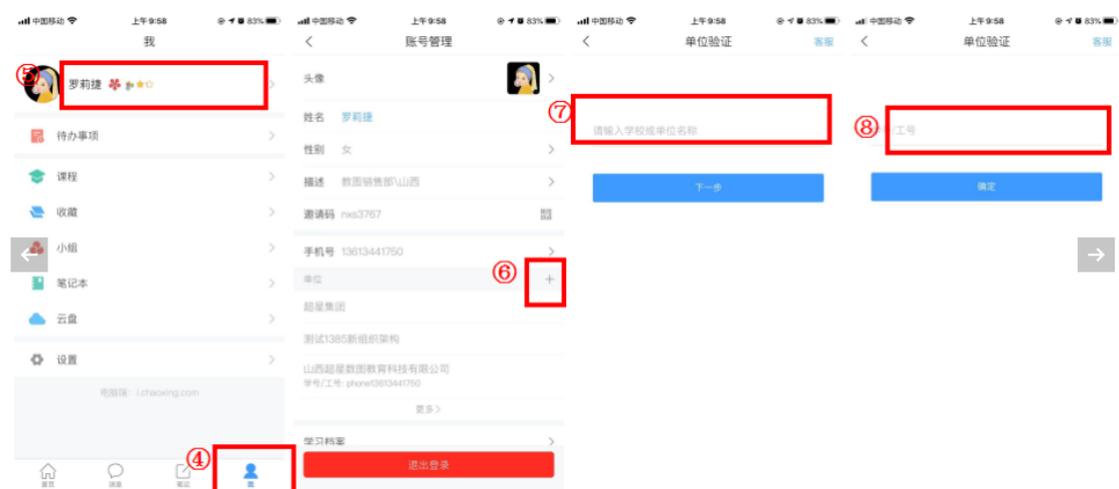
### 正确登录流程

请各位老师，无论您是新用户还是老用户，请您先用学习通手机验证码登录。

手机验证码登录：从“我”——“请先登录”——“手机验证码登录”进行登录



绑定单位工号：进入“我”上方的头像进入，点击单位“+”号绑定单位名称和工号



老师一定确保自己的学习通正确绑定了自己的工号无误后，再进入电脑端的网络教学平台进行后续操作。

### 常见问题 3——账号常见问题

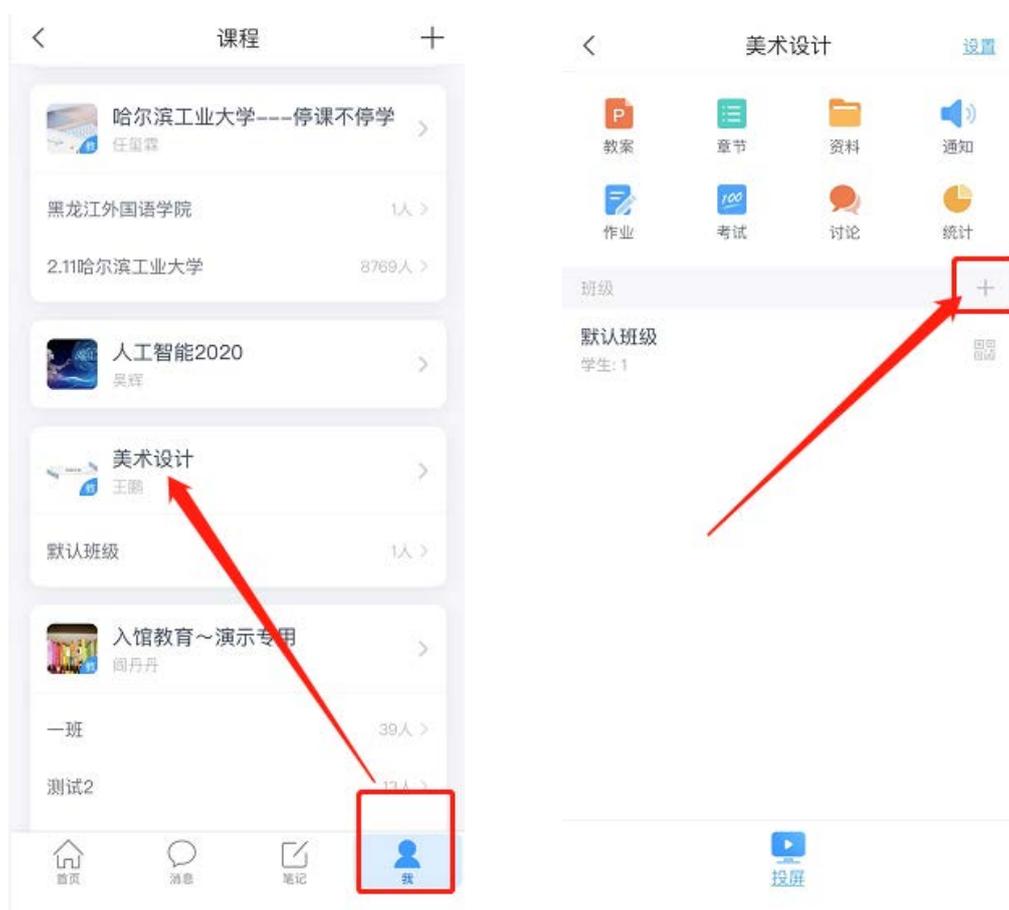
当老师出现请下问题，请老师联系工作人员

- 绑定工号后显示未认证；
- 学习通的用户名非真实姓名，导致无法绑定单位工号；
- 手机号登录后显示的是别人的姓名；
- 手机号之前绑定过其他单位；
- 绑定了别人的工号；
- 教师从电脑登录后看不到我教的课

遇到以上账号异常问题，请联系客服，提供自己的姓名，工号和手机号。工作人员会尽快给您处理。

### 常见问题 4——如何创建班级

截图如下：





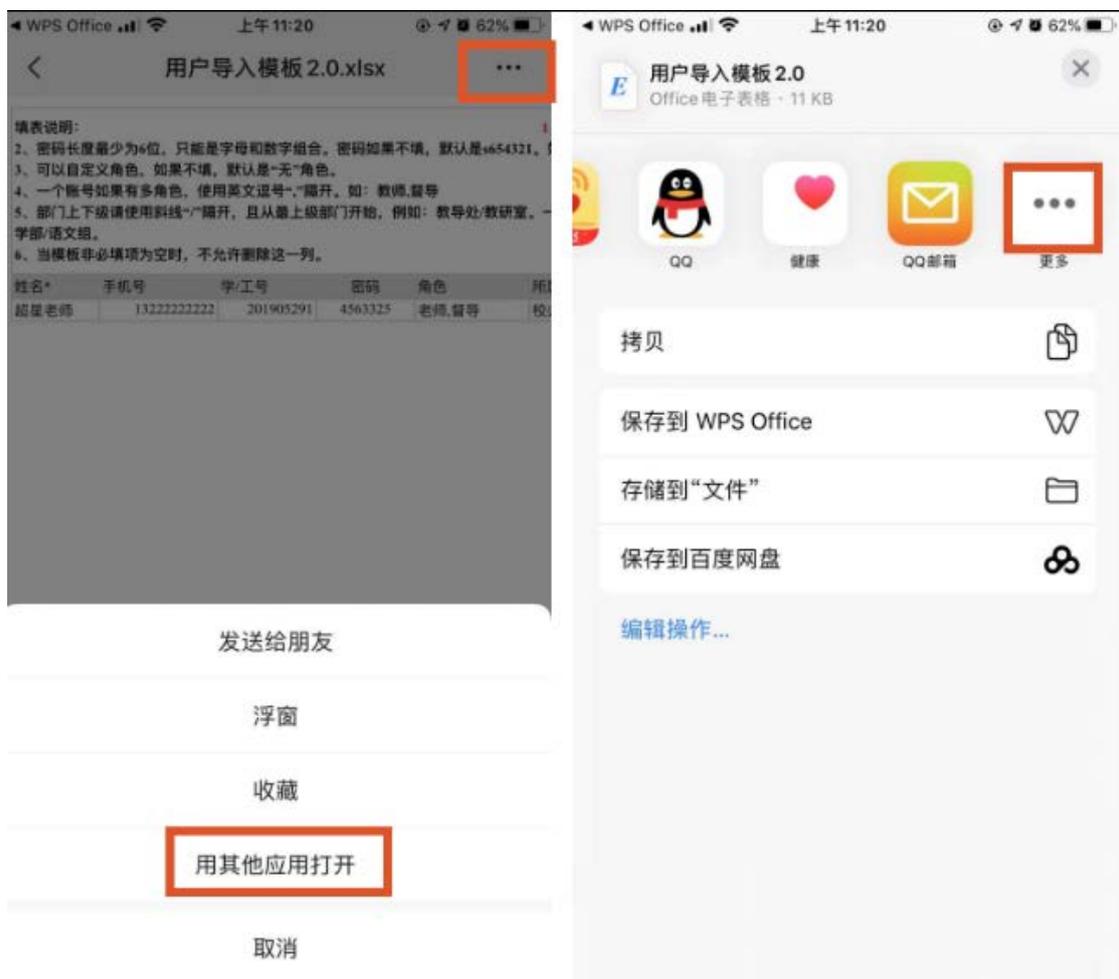
## 常见问题 5——怎么上传云盘

电脑上的资源如何上传云盘

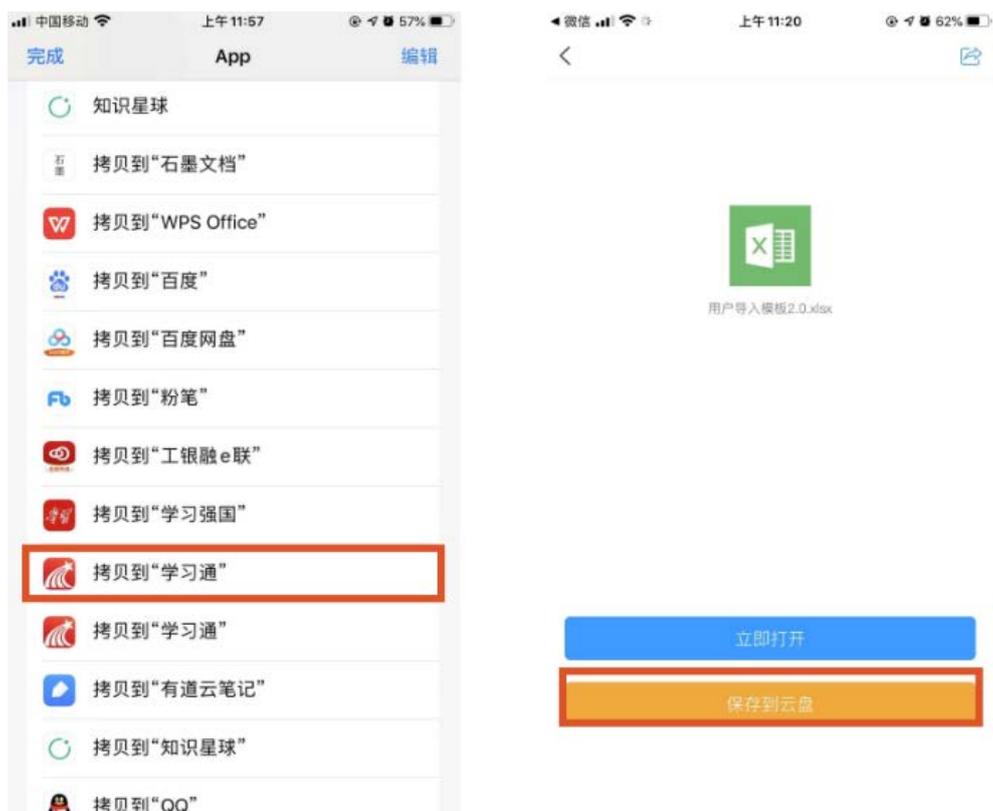
教师登录成功后进入“个人教学空间”——打开“电脑同步云盘”|云盘——建好文件夹之后，在对应文件夹上传自己的教学资料。（合理构建文件夹，有助于之后云盘资料的调取）

微信中的文档如何保存到学习通云盘

打开手机上的文档，打开右上角“...”——“用其他应用打开”



找到“拷贝到学习通”——“保存到云盘”



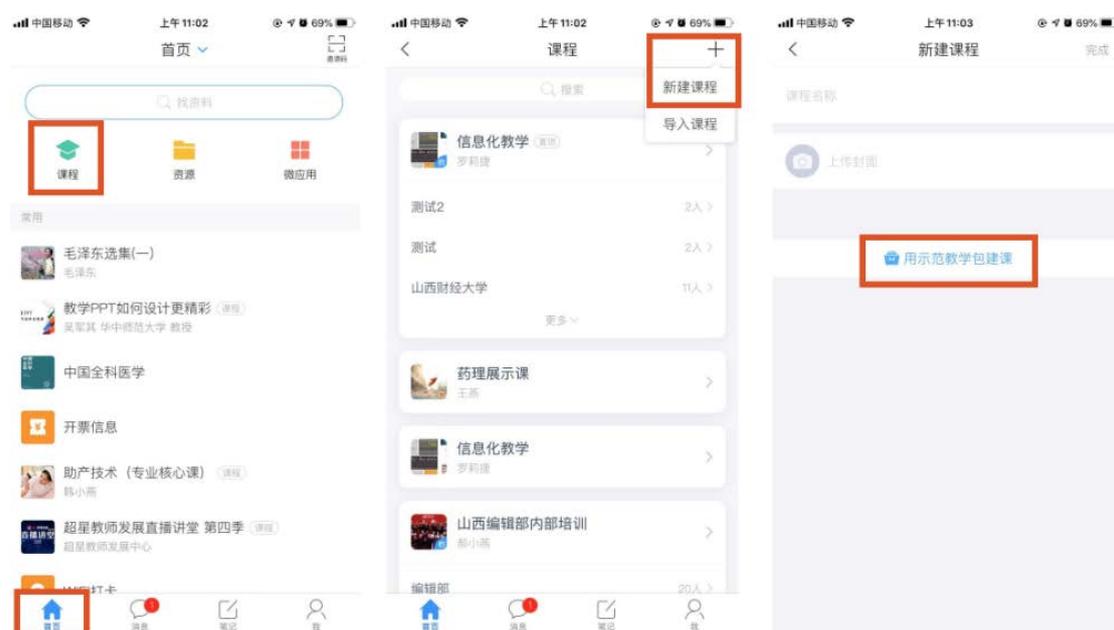
## 常见问题 6——如何使用示范教学包

# 01

## 如何用示范教学包建课？

- 1 点击【首页】的【课程 】按钮
- 2 点击右上角【+】号新建课程
- 3 选择【 用示范教学包建课】
- 4 学习通目前可提供六个学段50余门课的示范教学包,选择您教的课程,点击【确定】可获取整个教学包

截图如下：

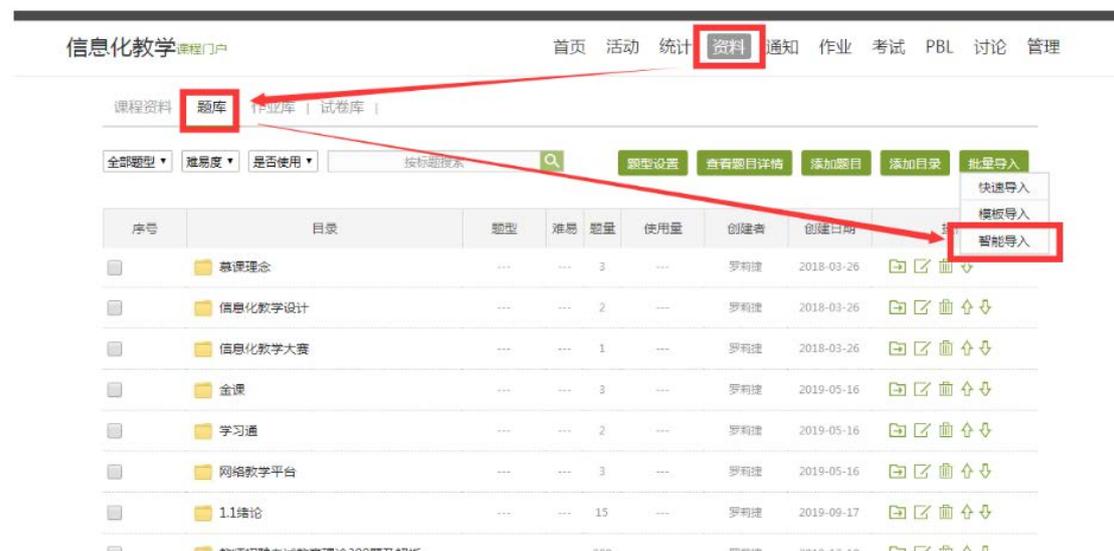


**温馨提示：**目前我们正在全国征集示范教学包，如果没有您的课程，请您自建课程。

## 常见问题 7——如何导入题库

### 题库添加（截图版）

①访问学校平台，账号密码登录之后，进入课程资料区，选择题库-批量导入-智能导入。



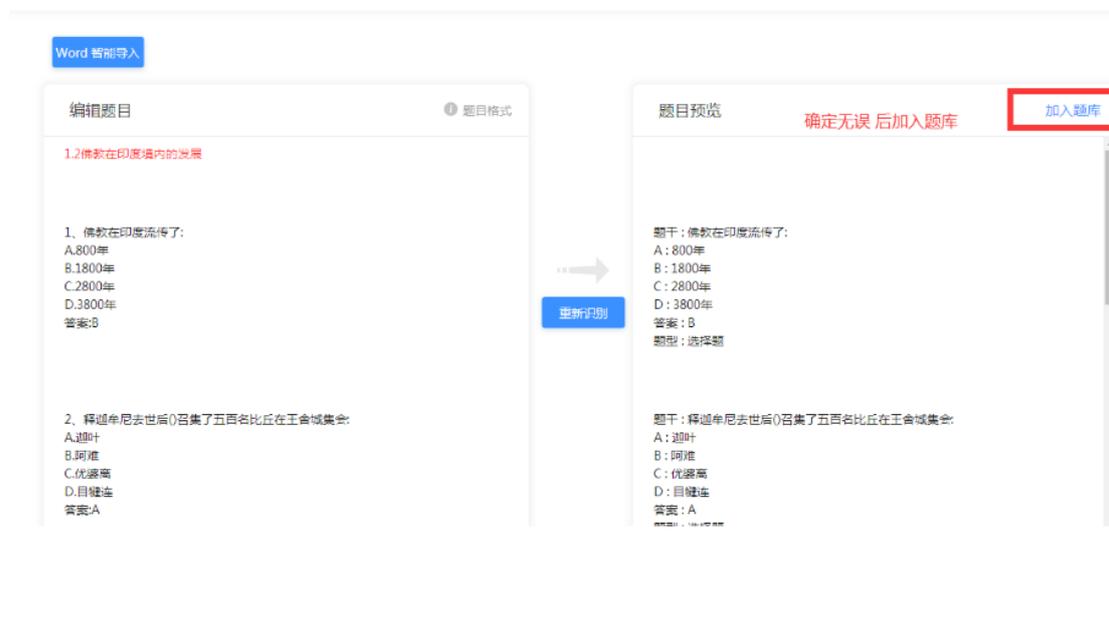
②在智能导入页面，点击页面“Word 智能导入”按钮，选择已经准备好的 Word 文档上传。



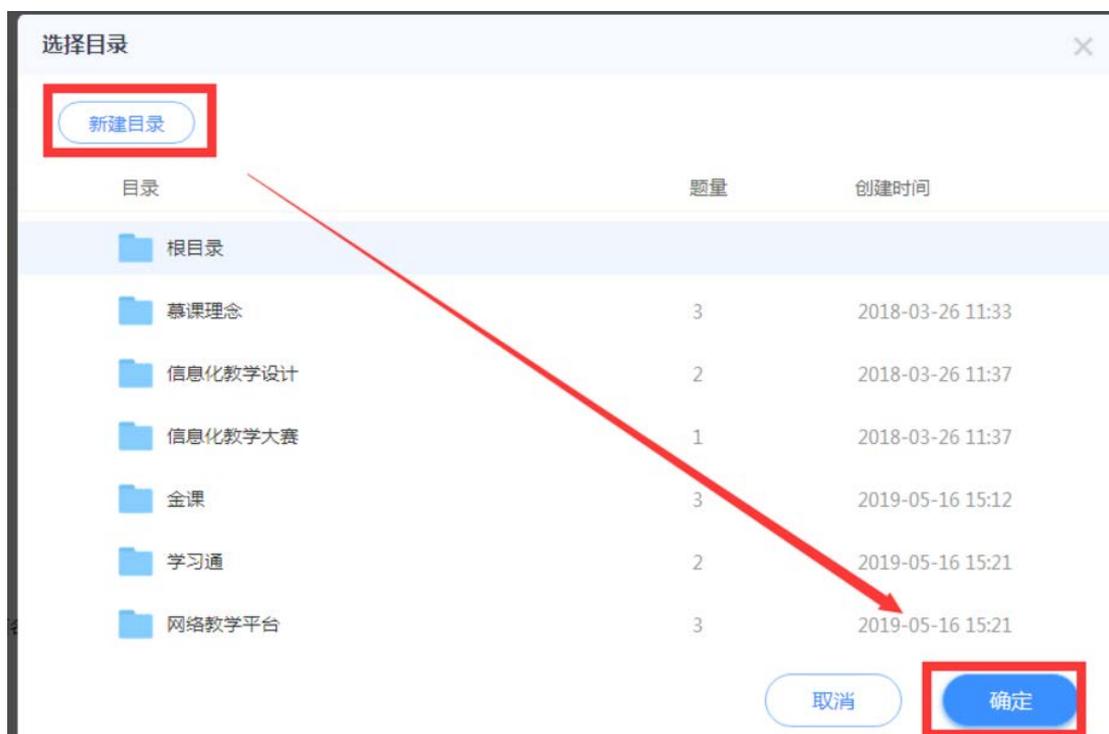
③上传成功后，在页面左侧编辑题目的区域可以进行编辑修改，如格式问题、空白行删除等，编辑完成后点击“重新识别”，系统会根据所编辑的内容进行识别调整。



④重新识别后，在页面右侧“题目预览”区检查题目，确认无误后选择“加入题库”，将试卷题目上传到题库中。



⑤可以在题库中新建文件夹，例如，命名为“期末考试”，编辑期末考试试卷时从该文件夹中选题，组卷更方便。



选择目录，并保存



## 常见问题 8——如何创建教师团队

电脑端

[管理—教师团队管理](#)



① 教师团队管理：添加的老师可以共同建设、修改课程各章节内容

序号	教师	邮箱/账号	学校	加入时间	删除
<input type="checkbox"/>			超星网	2017-10-19 23:32:30	删除 查看
<input type="checkbox"/>			超星集团	2017-10-19 23:32:44	删除 查看
<input type="checkbox"/>			超星集团	2017-10-19 23:32:56	删除 查看

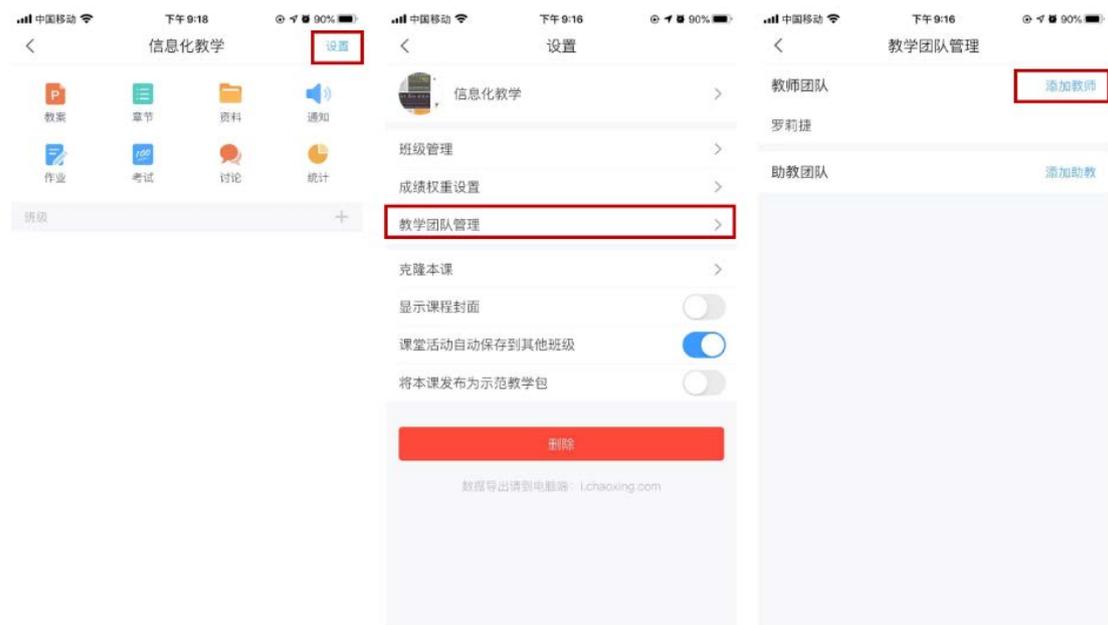
● 路径：管理—教师团队管理

点击添加教师之后，可以通过“手动添加”和“从教师库添加”两种方式添加



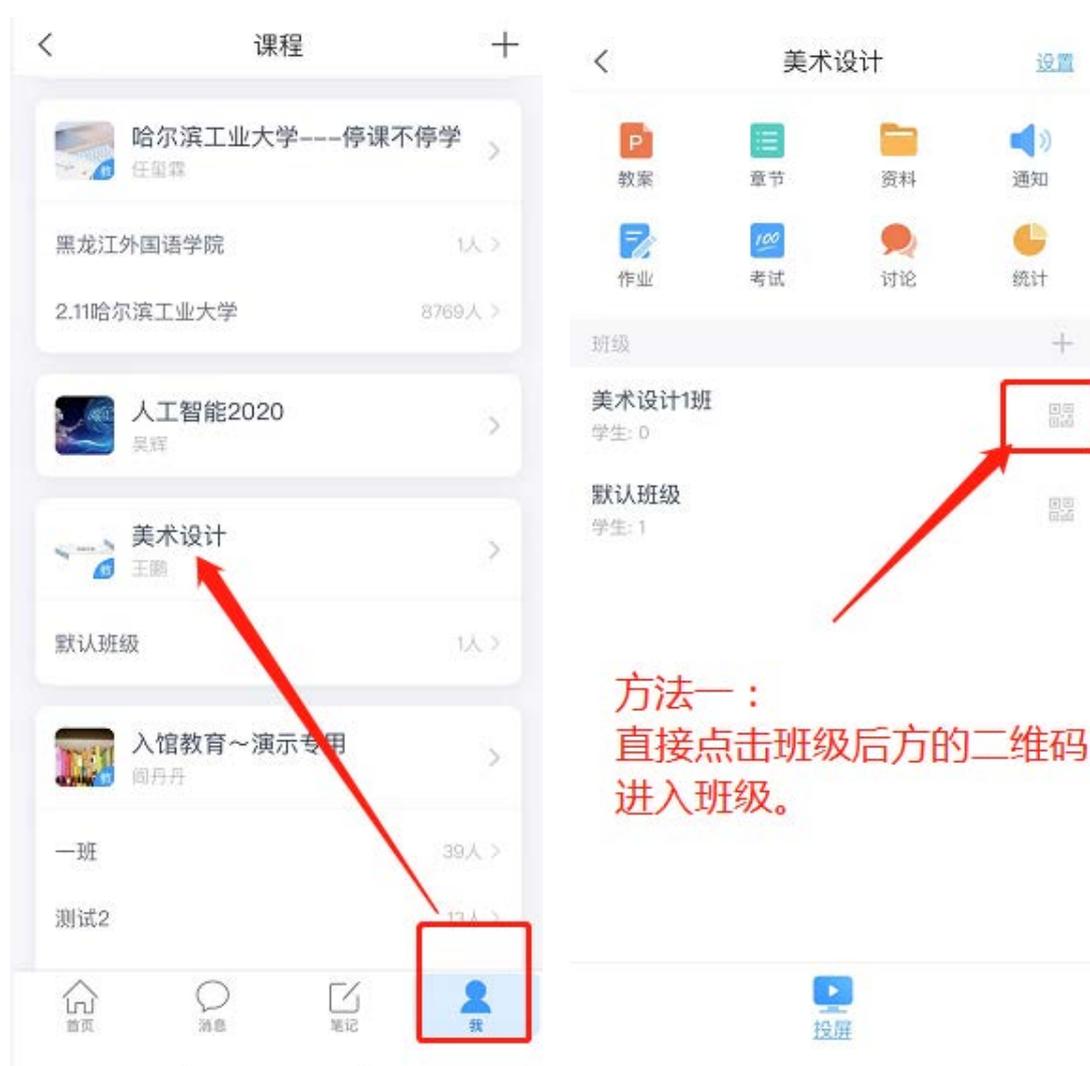
## 手机端

进入一门课程——右上方“设置”——“教学团队管理”——“添加教师”

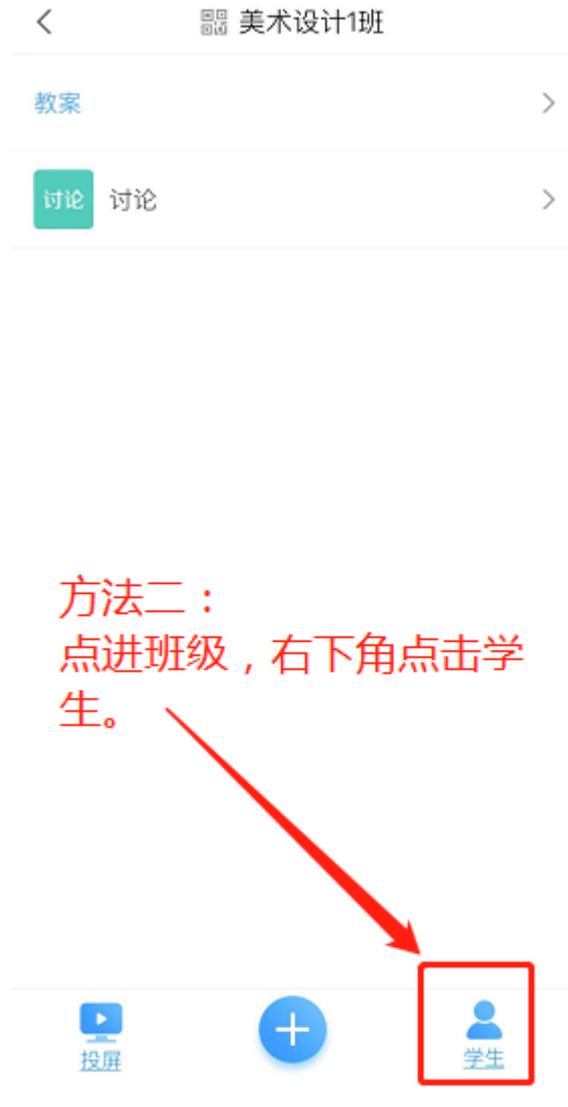


## 常见问题 9——如何加入学生

手机端 截图如下：



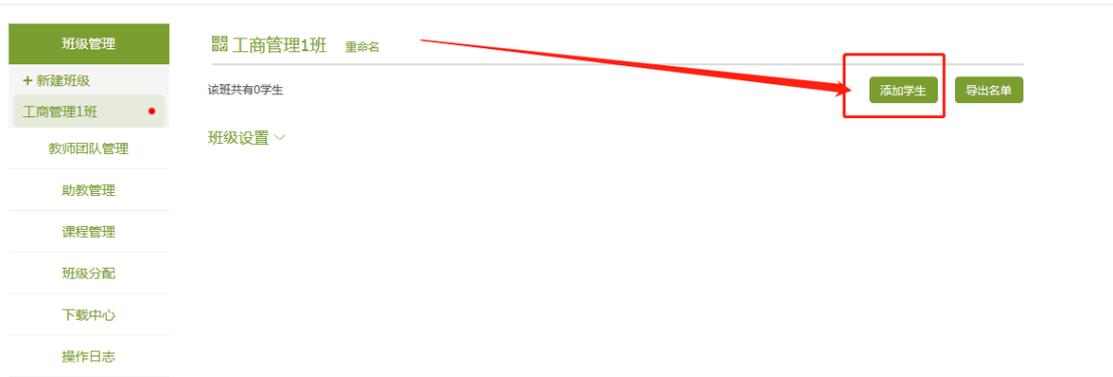
方法一：  
直接点击班级后方的二维码  
进入班级。





电脑端 截图如下：

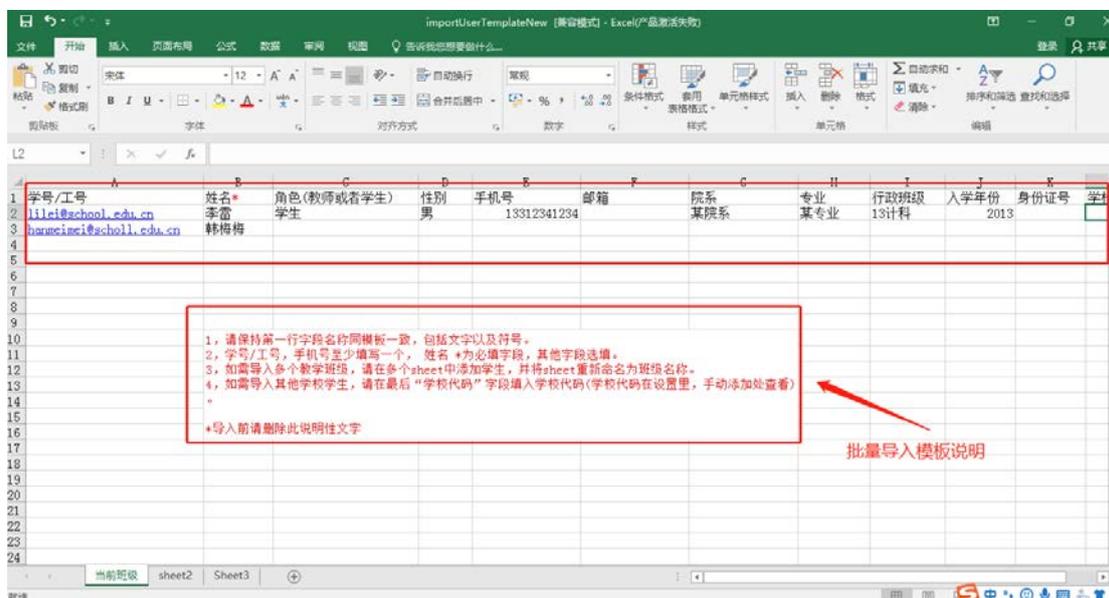




添加学生有三种方式：手动添加、从学生库添加、批量导入添加



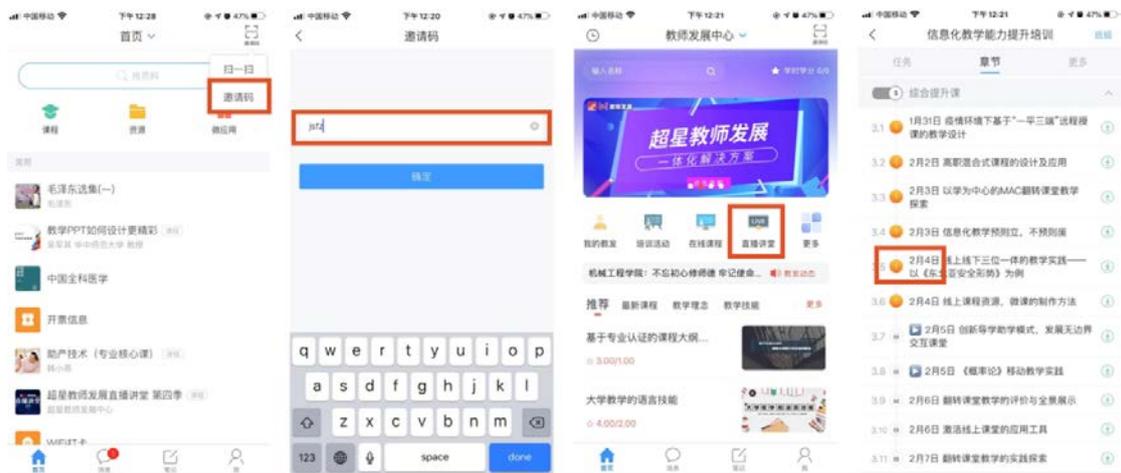
从学生库添加：可以从院系，专业，班级，或者关键字进行添加，勾选好点击添加完成既可以



## 常见问题 10——超星近期培训观看方式

### 手机端

学习通首页右上角输入邀请码“jsfz”（注意：小写）点击直播讲堂，加入课程，对应日期学习，之后每天在自己账号课程中都可以找到学习。



## 电脑端

无需登录输入网站 <https://mooc1-2.chaoxing.com/course/205796018.html>

点击日期对应查看直播！

[电脑端观看网址](#)