

# 智慧树平台共享课导学

## 学生端讲解



课程服务中心

# APP 操作方法



## 知到 APP

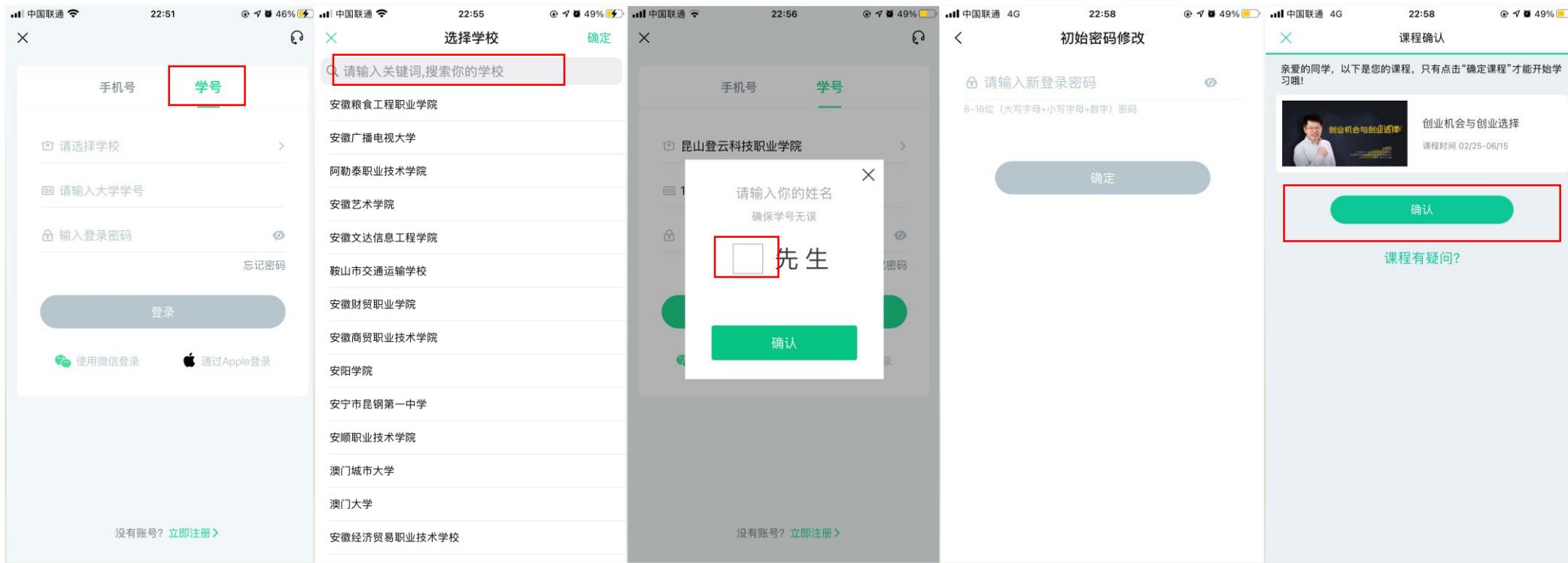
用手机随时学习

# APP 操作方法——登录



## 新生—之前未登录过的同学

打开知到APP，选择**学号**登录，输入自己的学校、大学学号及初始密码**Zhihuishu@学号后6位**（首字母Z为大写。如：Zhihuishu@220908。如学号不足6位，则为全部学号），验证姓氏、绑定手机号后，会弹出课程确认的界面，点击确认即可。**(注意：首次登录请务必选择学号登录)**

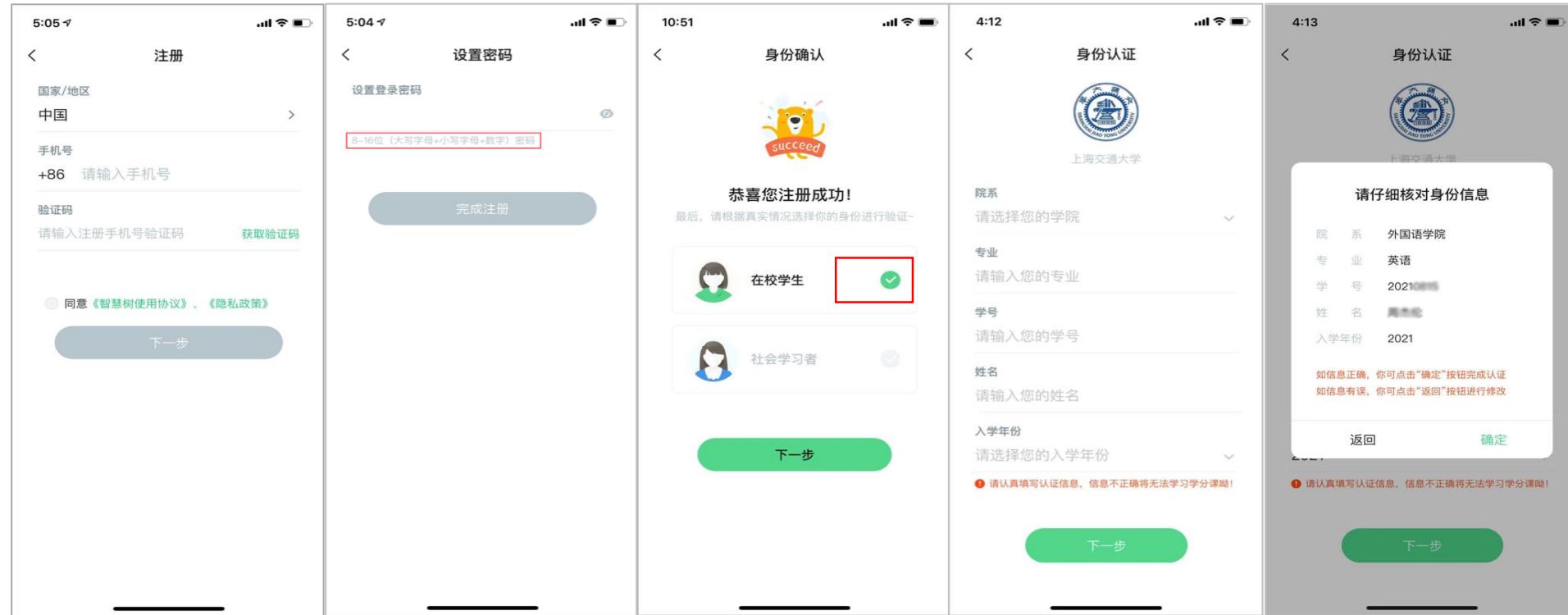


# APP 操作方法——登录



## 新生—之前未登录过的同学

如果新生在学号登录前已先用手机号注册了一个账户，再用学号登录绑定手机号时，系统会提示手机号被占用，则为被自己的手机号账号占用。此时，只需用手机号注册的账户先登录，再进行【**身份认证**】，即可看到弹出的课程。



# APP 操作方法——登录



## 老生—之前使用过智慧树的同学

打开知到APP，选择【学号+学校+原来设置的密码】或者【手机号+原来设置的密码】登录。如果忘记了原来的密码，在未更换手机号的情况下，点击【忘记密码】，通过原来绑定的手机号重设密码。如不再使用平台上原绑定的手机号码，已登录状态下头像进去【个人资料】页，点击【手机】信息进行更换手机号（前提是新手机号未曾注册过），如不成功，可联系在线客服“转人工”处理。

The figure consists of four screenshots of the ZhiWeiTress app interface:

- Screenshot 1: Login Screen**
  - Shows fields for "手机号" (Phone Number) and "学号" (Student ID).
  - A red box highlights the "忘记密码" (Forgot Password) link.
  - At the bottom is a large blue "登录" (Login) button.
- Screenshot 2: Home Screen**
  - Shows a navigation bar with "发现" (Discover), "学习" (Study), "会员" (Member), and "学校" (School).
  - Below is a "最近学习" (Recent Learning) section with course cards.
  - A red box highlights the user's profile picture and name "王大壮" (Wang Dazhuang).
- Screenshot 3: Personal Information Page**
  - Shows "个人资料" (Personal Information) details.
  - A red box highlights the "手机" (Phone) field, which displays the number "137\*\*\*\*3169".
- Screenshot 4: Binding Phone Number Page**
  - Shows "绑定手机" (Bind Phone Number) information.
  - A red box highlights the "更改手机号" (Change Phone Number) button.

# 修改认证信息



若需要修改自己的认证信息，已登录状态下头像进去【个人资料】页，点击【修改认证信息】项，即可进入修改页面。

The screenshots illustrate the steps to modify authentication information:

- 发现页 (Discover Page):** Shows the main interface with a user profile picture at the top left. A red box highlights the profile picture.
- 个人资料页 (Personal Information Page):** Shows the user's name (王大壮) and account number (学号 23456798). A red box highlights the profile picture. Below it, there are sections for Account (账户), Knowledge Points (知豆), Certificates (证书), and Answer History (问答记录). A large blue button labeled "综合素质评价" (Comprehensive Quality Evaluation) is visible.
- 修改认证信息页 (Modify Authentication Information Page):** Shows the "修改认证信息" (Modify Authentication Information) button highlighted with a red box. Other fields include Name (姓名: 刘小二), Gender (性别: 男), Account Information (账号信息), Phone (手机: 151\*\*\*\*0133), and WeChat Binding (绑定微信).
- 继续修改页 (Continue Modification Page):** Shows the "提交修改信息" (Submit Modification Information) button highlighted with a green box.

# 学习通知



The screenshot displays the learning platform's interface. At the top, there are navigation tabs: '发现' (Discover), '学习' (Study) [highlighted with a red box], '会员' (Member), '学校' (School), a search bar, and a refresh icon. Below these are icons for '官网' (Official Website), '客服' (Customer Service), '帮助中心' (Help Center), '消息' (Messages) [highlighted with a red box], '身份切换' (Identity Switch), and a user profile for '黄忠'. On the left, under '最近学习' (Recent Learning), three courses are listed: '人生赢家必修12堂说话课' (Progress: 12%), '如何度过刚上大学的迷茫时刻' (Progress: 34%), and '如何备考大学英语四六级' (Progress: 68%). Each course has '成绩' (Grade), '作业考试' (Assignment Exam), and '问答' (Questions & Answers) buttons. On the right, the '消息' (Messages) section shows a list of notifications. The first notification is from '智慧树' dated '2023-08-15', titled '[温馨提示] 2023秋冬学期新生老生看过来 (重要! 重要! 重要!)', with a preview message: '前言: 电脑学习智慧树课程建议使用火狐或谷歌浏览器; 手机学习请下载知到APP, 请不要使用任何平板或iPad安装知到APP或使用手机浏览器进行学习哦, 我们的APP是基于手机进行开发的, 所以在平板或iPad上使用可能会存在部分不兼容的情况!!! PART 1 选课篇Q1 何时选课? 如何选课? 各学校选课时间和方式都有所不同, 具体请查看本校选课通知。选课方式大体分为以下2种: ★ 在学校教务系统选课或学校线下选课; ★ 学校开放自由选课, 学生可在【我的】—【学校选课】-【共享课】中进行选课。 [查看全部]'.

**1、【学习通知】中会有课程重要信息的推送，请各位同学一定要认真留意。**

**2、APP端消息中心入口在【学习】模块右下方【通知】栏目内；PC端消息中心在学堂和课程页面顶部的【消息】中。**

# 课程提醒



The screenshot displays a mobile application interface for learning management. At the top, there is a navigation bar with icons for '发现' (Discover), '学习' (Study), '会员' (Member), and '学校' (School). Below this is a search bar and a circular profile icon.

The main area is titled '最近学习' (Recent Learning) and lists three courses:

- 人生赢家必修12堂说话课**: Progress 12%, with a red box highlighting the course card.
- 如何度过刚上大学的迷茫时刻**: Progress 34%.
- 如何备考大学英语四级**: Progress 68%.

Below the recent learning section, there is a course titled **228考试** from the **卓越质量管理学院**. This course includes sections like '绪章 坚持科学锻炼，走出误区' and '0.1 形体与健身锻炼理念上存在的误区'.

A prominent feature is the '课程提醒' (Course Reminders) section, which is highlighted with a red box. It contains instructions for binding the account to a WeChat public account:

- 点击保存到相册。微信扫码关注或微信搜索“智慧树共享课”公众号
- 根据公众号指引绑定您的智慧树帐号。绑定后方可接收消息哦！

At the bottom of the reminder box, there are buttons for '已绑定，不再提示' (Bound, no longer remind) and '下次再说' (Say later).

- 1、【课程提醒】中会有课程重要信息的推送，请各位同学通过公众号绑定账号后认真留意信息。
- 2、点击课程卡片进入课程主界面，在【课程提醒】栏目按提示关注公众号、绑定好智慧树账号后会收到相应课程提醒消息。

# APP 操作方法——学习



- 1、打开APP后，点击**【学习】**即可看到已选择的课程，点击图片即可开始学习；
- 2、注意：学习时，请关注角标为**共享课**，角标为**兴趣课**或是**公开课**的是同学们自己在知到APP里选择的，这个课看完没有分数！要学习**共享课！共享课！共享课！**

# APP 操作方法——学习



## 【成绩】模块

- 1、请大家开始学习前一定要查看成绩组成以及平时分攻略！！！
- 2、在学习过程中，学生可点击【学习】模块中的【成绩】入口，可查看该门课的当前成绩、学习时间、考试时间和成绩规则；**课程总成绩由平时成绩+平时测试成绩+见面课成绩+期末考试成绩四部分组成，各部分成绩比例组成以学校规定为准。**
- 3、注意：【成绩分析】中的分数仅作为学习过程中的参考，智慧树最终成绩以成绩发布后的为准。如果觉得有问题，可先自行刷新一下再查看。

# APP 操作方法——学习



## 【平时分】攻略

- 1、点击成绩分析页面中的“[查看我的平时分](#)”，可以进入平时成绩详情页面。
- 2、平时成绩由**学习进度、学习习惯、问答互动**三部分组成，点击**【平时分攻略】或【计分规则】**图标，可以进入查看具体的获取指南。

The screenshot displays the '平时分' (平时成绩) section of the Learning APP. It includes:

- 成绩分析**: Shows a pie chart of scores: 平时分 (0/50), 期末考试 (0/40), and 平时测试 (0/10). A red box highlights the '平时分攻略' button.
- 职场沟通**: Shows a progress bar at 0/20 with the text '继续加油'.
- 平时成绩获取指南**: Includes sections for '平时成绩怎么计算', '学习习惯分怎么计算', '学习互动分怎么计算', and '如何开始学习'.
- 平时成绩获取指南** (continued): Shows a graph of learning time vs. score, and a section on '学习互动分'.
- 平时成绩获取指南** (continued): Shows a section on '学习进度分' with a progress bar for '课程视频' (5/50) and '章测试' (6/10).

# APP 操作方法——学习



## 1) 【学习进度】部分

学习时间截止前，完成所有教程视频以及章测试可获得全部的学习进度分，即**学习进度分=看视频+做章节测试**，所以一定不要忽略完成章测试。

## 2) 【学习习惯】部分

(1) 学习前的第一件事，请查看电脑端/APP **【成绩分析】**模块中的成绩组成及规则，查看课程应需规律学习的天数。应需规律学习的天数按照课程在线视频总时长进行计算；

(2) 学生**单日视频教程学习时长**达到25分钟后即可获得当日学习习惯分数（建议学习时长25-30分钟为宜）；

(3) 学习时长**仅为观看教程视频**产生的时长，**不包括观看见面课及完成章测试的时长**；

(4) 学习时长及规律天数**次日上午更新**。

# APP 操作方法——学习



The screenshot shows the 'Learning Interaction' section of the APP. It includes a green header bar with the title '02 学习互动分' and a sub-instruction '参与问答社区讨论，协作学习'.

**互动分由其互动质量决定**

- 多进行有效的问答互动可获得更高的互动得分
- 无效的互动越多，互动质量越低，互动分则越高
- 获得老师的点赞或回答会有额外的加值

灌水、广告等课程无关的内容，经过审核后都会归为无效。无效的互动多了会影响互动分获得，甚至会将互动分扣掉。

部分不适合的言论还会被屏蔽甚至禁言哦。学习结束后发布的提问和回答均无效，互动分在学习结束后固化。

**我的互动** 0分/5分

**我的有效提问** 0条  
有0条已获得其他学生的有效回答  
无效提问 0条

**我的有效回答** 0条  
无效回答 0条

下方显示了课程问答小助手的推广信息：

提供平台课程学习、课程问答相关问题解答，可点击查看详细内容！

## 3) 【问答互动】部分

- (1) 本人所有的提问与回答总数中，有效提问与有效回答的数量及占比越大，得分越高，无效互动会降低有效互动占比，从而影响最终得分。
  - (2) 高质量的提问与回答会获得附加分，如：获得一定数量的评论、围观、点赞；或获得老师点赞、回答等。
  - (3) 互动分在整个学期内都会有所浮动，如被系统审核为“**有效**”的问答，在审核人员复核为“**无效**”之后，相应的问答数量、附加项也会发生变化，则分数也会随之产生变化。
  - (4) 互动分在学习时间截止后固化，最终互动得分将于**次日上午**更新。
  - (5) 2023年9月1日起，我们将加大对“**非人为**”刷帖行为的处罚力度，一经发现将做**本学期禁言**处理（自动解禁时间为2024年2月28日23:59）。温馨提示：如果本学期您有多门课程学习，其中有一门（或多门）课程存在非法刷帖，被禁言后则本学期**所有课程**都无法参与互动问答。
- 重要，重要，重要：**欲知更多关于学习问答的攻略建议，请前往知到APP或官网学习课程栏目中，点击【问答】 - 【课程问答小助手】下方文字处了解。

# APP 操作方法——学习



## (6) 【无效互动】注意事项

**无效互动**包含但不限于：

- ★ 无意义帖、灌水帖、抄袭帖、重复帖、不当言论帖；
- ★ **回答字数少于3 (含)**；
- ★ 学习时间结束后发布的提问和回答（学习时间的最后一天请在23:45分之前参与问答，最后15分钟为冷却期）；
- ★ 回复历史学期的提问（2023年秋冬学期的问答建议回复2023年8月15日之后的）；
- ★ 被AI智能审核屏蔽的、审核专员删除的、老师删除的提问和回答。请同学们务必发布有效的、高质量的提问与回答，才能获得高分；无论是过少参与互动，还是光靠刷帖数量，都可能会降低评分。

**重要，重要，重要：**欲知更多关于学习问答的攻略建议，请前往知到APP或官网学习课程栏目中，点击【**问答**】 - 【**课程问答小助手**】下方文字处了解。

# APP 操作方法——学习



The screenshot displays the learning module's main interface. At the top, there is a navigation bar with icons for '发现' (Discover), '学习' (Study), '会员' (Membership), and '学校' (School). Below the navigation bar are four circular buttons labeled '同步课堂' (Synchronous Classroom), '加入课程' (Join Course), '群聊' (Group Chat), and '通知' (Notifications). A search bar and a refresh icon are also present.

The main content area is titled '最近学习' (Recent Learning) and shows three course cards:

- 人生赢家必修12堂说话课**: Progress 12% (marked with a red box). Includes '成绩' (Grade), '作业考试' (Assignment Exam), and '问答' (Questions & Answers).
- 如何度过刚上大学的迷茫时刻**: Progress 34%. Includes '成绩', '作业考试', and '问答'.
- 如何备考大学英语四六级**: Progress 68%. Includes '成绩', '作业考试', and '问答'.

On the right side, there is a detailed view of a course card for '故宫藏品反映着国家的命脉、民族的精神'. The card includes a play button, a thumbnail image of an artifact, and text: '皇家文物收藏' (Royal Collection of Cultural Relics), '承袭' (Inheritance), and '奉天承运的统治' (Rule by Heaven). The video player shows a progress bar from 00:21 to 03:08. Below the video player, there are tabs for '教程' (Tutorial), '见面课' (Meet-up Class), and '课程提醒' (Course Reminders) (marked with a red box).

The detailed view also shows a chapter structure for '走进故宫':

- 第一章 故宫是一个文化整体
  - 1.1 故宫的文化视角 (Progress 100%, marked with a checkmark)
  - 1.2 围墙楹联见文化 (Progress 100%, marked with a checkmark)
  - 1.3 故宫藏品反映着国家的命脉、民族的精神 (Progress 100%, marked with a checkmark)
  - 1.4 故宫文化的三个特点 (Progress 100%, marked with a checkmark)

At the bottom of the detailed view, there are buttons for '我要提问~' (Ask a Question), '回答' (Answer), '缓存' (Cache), and '资料' (Materials).

## 视频【教程】模块

点击课程卡片进入课程主界面，在【教程】栏目下找到课程视频进行学习。

**视频学习进度计算：**根据累计观看时间计算，拖拽播放进度条等非有效观看的不算；

**视频学习进度显示：**小节视频学习完成的，后方会显示打勾标志；

**视频离线学习支持：**可先下载视频在离线（非联网）状态下进行学习，下载成功的视频会在【缓存】—【离线缓存】页面显示；**（注意：离线学习记录需要在联网后才会提交）**

**视频学习中卡顿处理：**如在观看视频时出现卡顿，在全屏模式下，通过播放器底部右下角的切换功能，调整清晰度。

# APP 操作方法——学习



The screenshot displays the learning section of a mobile application. At the top, there are navigation icons for '发现' (Discover), '学习' (Study), '会员' (Member), and '学校' (School). Below this is a search bar and a user profile icon.

**最近学习 (Recent Learning):**

- 人生赢家必修12堂说话课** (Progress: 12%)
- 如何度过刚上大学的迷茫时刻** (Progress: 34%)
- 如何备考大学英语四六级** (Progress: 68%)

**课程卡片 (Course Card):**

显示了课程名称、进度、成绩、作业考试和问答选项。课程名称包括：拥抱世界 影响世界、沟通是要“花钱”的、说“人话”、有效说服。

**课程详情 (Course Details):**

展示了课程标题、主讲人、上课时间（10-11, 10-25, 11-08）、签到分、表现分、教学要求，以及距见面课开始还有59天的信息。

## 【见面课】模块

- 1、点击课程卡片进入课程主界面，在**【见面课】**栏目下找到各见面课内容安排；及时参加直播或收看回放。
- 2、具体参与方式请关注教务处或本校课程老师通知。
- 3、见面课后会有课后测试题，见面课测试题只有**一次**机会，需要各位同学认真作答！！！见面课测试**无**“查看答案”功能。
- 4、有安排见面课学习的同学请注意，每次见面课回放可能由一个或是多个视频组成，需要完成全部视频观看才能获得本次见面课的全部分数。

# APP 操作方法——学习



The screenshot shows the main learning interface. At the top, there are navigation tabs: 发现 (Discover), 学习 (Study), 会员 (Member), and 学校 (School). Below these are four circular icons: 同步课堂 (Synchronous Classroom), 加入课程 (Join Course), 群聊 (Group Chat), and 通知 (Notifications). The main area displays "最近学习" (Recent Learning) with three course cards:

- 人生赢家必修12堂说话课 (Progress: 12%)
- 如何度过刚上大学的迷茫时刻 (Progress: 34%)
- 如何备考大学英语四六级 (Progress: 68%)

Each course card includes a "成绩" (Grade) button, an "作业考试" (Assignment Exam) button (which is highlighted with a red box), and a "问答" (Questions & Answers) button.

On the right side, there is a detailed view of the "作业考试" (Assignment Exam) section for the first course. It shows two tabs: "未上交" (Not Submitted) and "已上交" (Submitted). The "未上交" tab is selected, displaying a list of assignments with their due dates:

- 作业 截止时间2023-06-15 23:59 综论单元测试 未完成!
- 作业 截止时间2023-06-15 23:59 第一章单元测试 未完成!
- 作业 截止时间2023-06-15 23:59 第二章单元测试 未完成!
- 作业 截止时间2023-06-15 23:59 第三章单元测试 未完成!
- 作业 截止时间2023-06-15 23:59 第四章单元测试 未完成!
- 作业 截止时间2023-06-15 23:59 第五章单元测试 未完成!

## 【作业考试】模块

点击课程卡片的【作业考试】入口，进入作业考试【未上交】列表；【未上交】列表中包含课程所有章测试和课程考试；

**章测试：**每章内容结束后都有章测试，**课程学习时间截止后，章测试将无法再提交**，请注意完成章测试的截止时间。

**期末考试：**期末考试有相应的开放及截止时间，考试开放之时，也就是学习结束之时，即除了考试，**其他任何学习相关的内容均不再计分**。

**考试注意事项：**考试只有**一次**机会，不要抱着“看一看”的心理去打开考试，试卷打开后，即使关闭网页或APP系统仍会继续倒计时，一旦考试时限到了，试卷将被系统自动提交。

**注意：**如果在12月28日23:30打开试卷，答题时间也不会超过考试的截止时间12月28日23:59

# APP 操作方法——学习



## 【已上交】部分

- 1、点击【已上交】列表，即可查看已提交的章测试或考试相应分数。
- 2、章测试在学生完成后立即显示分数；（除有主观题需批阅外）
- 3、在学习周期内，若对章测试分数不满意，可申请重做。每章的重做机会各有**3次**，以最后一次做题的分数为准。章测试允许查看自己答题情况，查看过后则不再允许申请重做。
- 4、考试：原则上平台只有**一次**考试机会，不予申请重做。请务必做好充分准备后再开始考试。

# WEB 操作方法——学习



登录网址[www.zhihuishu.com](http://www.zhihuishu.com), 按照APP方法  
注册/登录即可,建议使用谷歌/火狐浏览器;

The screenshot shows the homepage of the Zhihuishu website. At the top, there is a search bar with the placeholder "请搜索课程/老师/学校" and a "搜索" button. Below the search bar are several navigation links: "开通会员", "深读模式", "APP下载", "我的学堂", and a red-bordered "登录 / 注册" button. The main banner features a portrait of a man named Li Jian (李坚) with the title "木材·人类·环境" (Wood · Human · Environment). Below the banner, there is a call-to-action button labeled "点击了解". The footer contains various course categories like "大学共享课", "优质课程", "新课推荐", "国家金课", "哲学", "经济学", "微专业", "精英项目", "国旅发展", "兴趣爱好", "心理情感", and "更多". There is also a "和到VIP" section and a "会员精选" link.

The screenshot shows the login page of the Zhihuishu website. The header features the Zhihuishu logo with the tagline "www.zhihuishu.com". Below the header, there are three input fields: "手机号" (Mobile Number), "学号" (Student ID), and "注册" (Register). The "学号" field is currently selected and highlighted with a blue underline. Below these fields are two more input fields: "输入你的学校" (Enter your school) and "大学学号" (University Student ID). Further down are fields for "密码" (Password) and "登录" (Login). At the bottom left is a checkbox for "记住我" (Remember me), and at the bottom right is a link for "忘记密码" (Forgot password).

# WEB 操作方法——学习



登录后会弹出所导入课程的选课列表，学生点击 **【确认课程】** 即完成了登录。

The screenshot shows a dark-themed web interface for a learning platform. On the left, there's a sidebar with categories like 'Shared Credit Courses', 'Institutional Credit Courses', and 'Public Courses'. The main area displays course cards for 'MILITARY THEORY' (军事理论) and 'Military Theory - Integrated Version' (军事理论-综合版), taught by Teacher Sun Hua (孙华). A central modal window titled 'Course Selection Confirmation' contains the text: 'Dear student, this is your course, you must click "Confirm Course" to start learning~'. It shows a thumbnail of the course card, the course name, and the teacher's name. At the bottom of the modal, there's a QR code with the text 'Download the app' and 'Start your learning journey~'. To the right of the modal, a dark sidebar includes links for 'Virtual Simulation Platform', 'Switch Identity' (highlighted in blue), 'Campus Network', 'Message Center', 'Customer Service', 'Service Center', 'APP', and 'Official Account'. A button labeled 'Known' (知道了) is visible near the 'Switch Identity' link.

# WEB 操作方法——学习



温馨提示：为了确保学习进度的准确性，建议使用 **火狐浏览器** 或 **谷歌浏览器** 观看视频！ [不再提示](#)

< 返回学堂 走进故宫 故宫研究院 白昼模式 更多 消息中心

第一章 1.4、故宫文化的三个特点

课程提醒 New 学前必读 教学大纲 班级信息

走进故宫

《青龙白虎朱雀玄武》

御花园中有祭祀青龙 白虎 朱雀 玄武四神之祠

下载“知到” 知道更多

课程卡片（部分功能）

- 见面课
- 作业考试
- 课程问答
- 课程表
- 成绩分析
- 课程资料

目录

章节	标题	时长	状态
第一章	故宫是一个文化整体		
1.1	故宫的文化视角	00:02:37	已观看
1.2	匾额楹联见文化	00:02:31	已观看
1.3	故宫藏品反映着国家的命脉、民族...	00:03:08	已观看
1.4	故宫文化的三个特点	00:05:31	27%

课程卡片中的见面课、作业考试、成绩分析等功能，操作与APP端类似，在此不再赘述。

# 最后总结

- 1、学习前的第一件事，请查看电脑端**【成绩分析】**/APP端**【成绩】**模块中的内容及规则。
- 2、单日视频教程学习时长少于25分钟的不记规律学习天数（建议学习时长25-30分钟为宜）；学习时长仅为观看教程视频产生的时长，不包括观看见面课及完成章测试的时长；学习时长及规律天数**次日上午更新**；
- 3、**重要，重要，重要**：如需详细了解问答互动的攻略建议，请前往知到APP或官网学习课程栏目中，点击**【问答】 - 【课程问答小助手】**下方文字处了解；
- 4、期末考试一旦开始，暨在线学习结束，观看视频、见面课回放、完成章测试作业、问答均不再计分；试卷一旦打开，就开始倒计时，时间一到系统会自动提交，**考试机会只有一次**，务必在做好充分准备后再进行考试，不要抱着试一下的心态去点开试卷，以免造成考试被动提交的情况。中途因故无法考试的，只要仍在考试时限内，可以再次进入考试作答。

# 问题解决 方便快捷

- 有任何疑问可咨询智慧树平台**在线客服**（Web端和APP端均可）。平台使用操作说明请点击图中所示**帮助中心/服务中心**。查看学生/教师操作说明。



- 更可打开微信小程序**“智慧树·教学帮”**，使用学习自助查询，常见问题自己即可快速解决；也可通过微信客服咨询。





# 教学服务 · 责任担当

课程运行 直播保障 金牌服务 贴心陪伴